



Prefeitura Municipal de Serrana
Rua: Dr. Tancredo Almeida Neves, 176 – CEP: 14150-000 – SERRANA - SP
www.serrana.sp.gov.br - E-mail: info@serrana.sp.gov.br
Tel/Fax: (16) 3987-9244

Departamento de Obras

Diretor Responsável: Devair Dias Parmigiani Junior

Funções:

Responsável pelas Obras municipais, benfeitorias, fiscalização de obras, visa assistir à população em tudo que se refere a obras e serviços, atendendo aos aspectos sociais e de bem-estar econômicos administrativos, viabilizando sempre suas propriedades. O fundo social do município de serrana é órgão integrante da administração pública direta e está vinculado à secretaria municipal de infraestrutura

Objetivos:

Atender os anseios dos munícipes, através de realização de obras municipais, como limpeza urbana, recapeamento, divisão de obras, emplacamento de ruas.

Serviços Oferecidos:

Cata galhos	Limpeza de Boca de Lobo
Tapa Buraco	Limpeza de áreas publicas
Recapeamento	Em geral emplacamento de ruas
Orientações	

Contato: (16) 3987-9876

E-mail: info@serrana.sp.gov.br

Horário de Atendimento:

Segunda a Sexta-Feira das 8h às 11h e 13h as 17h

Requisitos de Atendimento:

Demanda espontânea por partes dos usuários.
Atendimento pelo e-ouve (sistema digital da ouvidoria).

Documentos necessários:

Documentos pessoais, endereço e telefone.

Principais etapas:

- Registro do atendimento
- Vistoria/averiguação (se necessário)
- Inclusão na programação de serviço
- Ordem de serviço
- Execução do serviço

Local para manifestação sobre o serviço:

Ouvidoria Geral do Município
Rua: Tancredo de Almeida Neves
Presencialmente das 08 horas as 15horas de segunda a sexta-feira.
Telefone: (16) 3987-9890
E-mail: ouvidoria@serrana.sp.gov.br

Devair Dias P. Junior
Diretor de Obras e Transporte
Matrícula: 701094