



Prefeitura Municipal de Serrana
Rua: Dr. Tancredo Almeida Neves, 176 – CEP: 14150-000 – SERRANA - SP
www.serrana.sp.gov.br - E-mail: info@serrana.sp.gov.br
Tel/Fax: (16) 3987-9244

Departamento de Trânsito

Diretor Responsável: Luís André

Descrição de Serviços Prestados:

Planeja, regulamente, implanta, administra, controle e fiscaliza o serviço público de transporte coletivo de passageiros, sob quaisquer de suas modalidades. Chefia e acompanha a elaboração de políticas, diretrizes, planos projetas e programa relacionados às rotinas de fiscalização de obras viárias.

Requisitos e documentos para acessar os serviços:

Manifestações por meio da ouvidoria, através de registro de processo, no setor de protocolos, ou diretamente na secretaria de infraestrutura.

- Documentos exigidos: Cópia RG, CPF, Comprovante de residência, Analise medica contendo CID para expedição de cartão de Deficiente Físico.

- Cópia, RG, CPF, Comprovante de endereço, para expedição de cartão de idosos.

- Cópia da CNH, notificação de auto infração, requerimento contendo as alegações, para impetrar recursos de multas.

Etapas do processamento dos serviços:

Vistoria nos locais solicitados, planejamento, e execução do serviço.

Análise dos processos emitidos pelo setor protocolo, sendo estes:

- Cartão idoso e deficiente físico;
- Recursos de multas e julgamentos;
- Solicitações de colocação de placas de sinalizações regulamentares, demarcação asfáltica, pintura de faixas pedestres, de detenção e advertências

Previsão do prazo para prestação de serviços:

Após análise do serviço a ser realizado, é feito um planejamento de acordo da sua prioridade.

Cartão deficiente físico, Cartão Idoso e Recursos de Multas, prazo de 5 dias.

Horário de Atendimento:

Das 08 as 11, das 13 às 17 (Setor Transporte)

Das 08 as 15, Endereço: Rua Tancredo Neves n:176

Formas de acessar os serviços:

Telefone ou presencialmente.

Meios de contato;
(16) 3987-9244