

# CONSELHO TUTELAR

**ENDEREÇO: RUA – TANCREDO DE ALMEIDA NEVES, 255 –  
JD. BOA VISTA – SERRANA –SP**

**CONTATO: (16 ) 3987-5584**

**(16) 99751-2238**

**E-MAIL: conselhotutelarserrana@yahoo.com**

## **O que é e para que serve o Conselho Tutelar?**

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), o **Conselho Tutelar** (CT) deve ser a principal porta de entrada para o atendimento de casos que envolvam ameaça ou violação dos direitos de crianças e adolescentes, previstas nos artigos 98, 105 e 136.

## **Como age o Conselho Tutelar?**

O **Conselho Tutelar** é o órgão que recebe denúncias de maus tratos para averiguação, sendo responsável por conduzir os trâmites, além de também ser responsável atender e encaminhar crianças e adolescentes vítimas de abuso.

## **O que se espera de um conselheiro tutelar?**

Os **conselheiros tutelares** atuam mediante denúncias de ameaça ou violação dos direitos da criança ou do adolescente. Eles investigam as violações, aplicam as medidas necessárias e orientam pais e responsáveis.

## **Principais etapas para processamento do serviço:**

- Acolhimento
- Atendimento a demanda e denúncias que violam os direitos das crianças e adolescentes.
- Acompanhamentos
- Encaminhamentos para rede de serviços.

## **Prazo máximo para a prestação do serviço:**

- De acordo com demanda
- Prazos estabelecidos pelo Ministério Público.

## **Forma de prestação de serviço:**

- Aplicação de medidas necessárias, nas etapas de garantia de direitos dos atendidos.